

# Tecniche di vendita - GOL

 Sede  
AFP - Centro di Cuneo, via Tiziano Vecellio  
8/c

 Ore  
**160**  
(Lezione: 78 , FAD: 0, stage: 80, esame: 2 )

 Certificazione  
Validazione delle competenze

 Destinatari  
Disoccupati e Inoccupati (giovani e adulti)

 Requisiti d'ingresso  
Non sono previsti specifici requisiti in  
ingresso

 Pagamento  
Gratuito



Stato  
In fase di raccolta preiscrizioni

## Obiettivo professionale

Il percorso ha l'obiettivo di formare figure professionali con caratteristiche esecutive in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente, con la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto.

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di collaborare alla sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi, sapranno inoltre occuparsi della preparazione delle merci e del loro confezionamento.

E' previsto uno stage da svolgersi in esercizi commerciali.

## Argomenti

Orientamento e accompagnamento al lavoro, Tecniche di comunicazione, Servizi di vendita, Elementi di customer care e customer satisfaction, Tecniche di confezionamento, Tecniche espositive, Sicurezza sul lavoro.

Saranno trattati gli aspetti relativi a Pari Opportunità, Sviluppo Sostenibile, Tecnologie Informatiche e Competenze Digitali Trasversali.

## Annotazioni

L'attivazione dei corsi è subordinata all'approvazione e al finanziamento da parte degli Enti competenti

Per ulteriori informazioni contattare la segreteria di centro.

PER PARTECIPARE A QUESTO CORSO DEVI ESSERE STATO PROFILATO DAL CENTRO PER L'IMPIEGO E AVERE IL PROFILO 102 o 103.

## Contatti

Centro di Cuneo Via Tiziano Vecellio, 8/C Cuneo

0171/693760

centrocuneo@afpdronero.it

segreteria.cuneo@afpdronero.it

Codice Documento DO700303 Rev. 0

